

Hisense

32H5550F	32H5609
40H5550F	40H5609
32H5560F	32H5500F
40H5560F	40H5500F
32H5570F	32H5520F
40H5570F	40H5520F
32H5580F	32H5530F
40H5580F	40H5530F
32H5590F	32H5540F
40H5590F	40H5540F



Guía de inicio rápido

Ayude a Hisense a mejorar el medio ambiente reduciendo los residuos de papel.
Para obtener instrucciones detalladas y las descripciones de función, acceda al Manual de usuario completo en línea. Antes de usar el TV, lea cuidadosamente este manual y consérvelo para futura referencia.

© 2019 Hisense Company Ltd. Todos los derechos reservados.

Todo el material en esta Guía de inicio rápido es propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido por las leyes de derechos de autor de EE. UU., CANADÁ, MÉXICO e internacionales así como por otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión del material, todo o en parte, de alguna manera, electrónica, impresa o de alguna manera similar, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. bajo las leyes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación se puede almacenar, reproducir, transmitir o distribuir, toda o en parte, de alguna manera, electrónica o similar, ya sea bajo un cargo u otro medio o sin consideración, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Se puede pedir permiso para guardar, reproducir, transmitir o distribuir el material en la siguiente dirección:

EE. UU.: Hisense USA Corporation

7310 McGinnis Ferry Road

Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd,

2283 Argentia Road, Unit 16

Mississauga, ON, Canada, L5N 5Z2

MÉXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301

Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada

Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, y cualquiera o el resto de nombres de producto de Hisense, logotipos, eslogan o marcas son marcas registradas de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.







Índice

¡Registre su TV!.....	2
Contenido de paquete	3
Botones y Puertos del TV Inteligente	4
Instale la base o el Soporte de Montaje para la Pared Instale la base del TV	5
Conecte los dispositivos a su TV.....	7
Establecer una conexión de red	9
Botones del mando de su TV	11
Antes de usar su mando a distancia	12
Encienda el televisor	14
Uso del asistente para configuración	14
Empiece a disfrutar su TV	14
Especificaciones de Producto	16
Solución Rápida de Problemas	18
Certificación y Conformidad	19

¡Registre su TV!

¡Felicidades por la compra de su nuevo TV Inteligente Hisense! Esta Guía de Inicio Rápido lo guiará a través de simples pasos para configurar su TV. Para conocer las instrucciones en detalle, acceda al manual del usuario en las páginas de soporte que se mencionan debajo.

Debido a que valoramos su negocio, deseamos mantenerlo informado sobre todo lo relacionado con "Hisense". Con su teléfono móvil, escanee el código QR de la página de registro para registrar su TV. Dependiendo de la marca y modelo de su teléfono, podría requerir la descarga de una aplicación de escaneo de códigos QR.

País	Centro de atención al cliente	Página de soporte de Hisense	REGISTRE SU TV
EE. UU.	<ul style="list-style-type: none">• Teléfono: 1-888-935-8880• Horas de operación: Lunes a Viernes: 9 a. m. a 9 p. m. EST Sábado a Domingo: 9 a. m. a 6 p. m. EST• Correo electrónico de servicio: Service@hisense-usa.com	<p>http://www.hisense-usa.com/support/</p> 	<p>https://www.hisense-usa.com/support/register</p> 
CANADÁ	<ul style="list-style-type: none">• Teléfono: 1-855-344-7367• Horas de operación: Lunes a Viernes: 8 a. m. a 8 p. m. EST• Correo electrónico de servicio: canadasupport@hisense.com	 <p>http://www.hisense-canada.com/support/</p>	 <p>http://www.hisense-canada.com/support/productReg.asp</p>
MÉXICO	<ul style="list-style-type: none">• Teléfono: 01-800-008 8880• Horas de operación: Lunes a Viernes 09:00-18:00• Correo electrónico de servicio: servicio@hisense.com.mx	<p>https://hisense.com.mx/support/</p> <p>*Recorrer para descargar el manual del usuario</p> 	<p>https://hisense.com.mx/product-registration/</p> 

Descargo de responsabilidad: Esta Guía de inicio rápido proporciona la descripción general de la configuración y conexión de su TV. Las imágenes de este documento son solamente ilustrativas y pueden diferir del producto real.

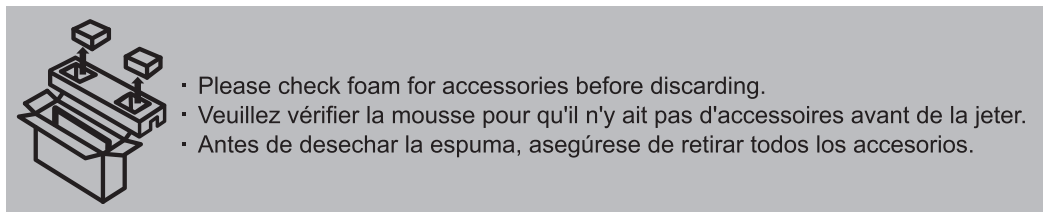
CONTENIDO DE PAQUETE

El paquete incluido en su compra contiene este TV con los siguientes elementos:

- TV
- Cable de energía
- Mando a distancia
- 2 soportes de base
- Guía de inicio rápido (este documento)
- 1 juego de baterías AAA
- Importante información de seguridad y tarjeta de garantía
- 4 tornillos (M4 × 25)

IMPORTANTE:

Para evitar desechar artículos contenidos con su TV, asegúrese de **comprobar TODO el contenido** de poliestireno en la caja de cartón.

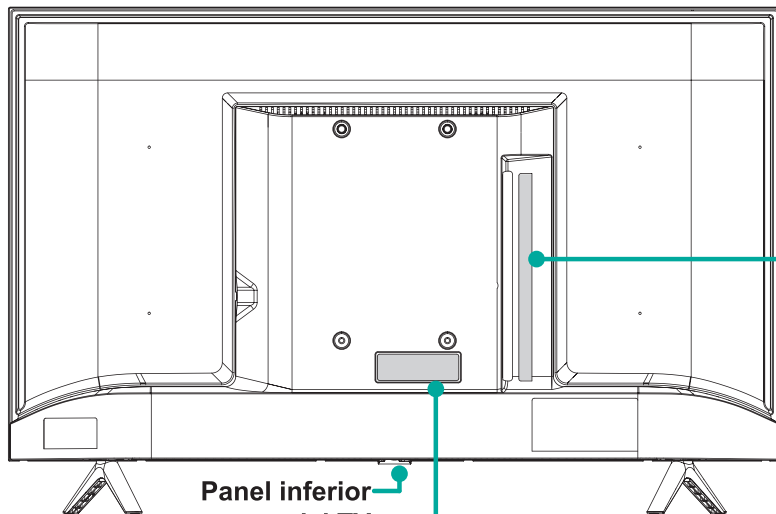


Herramientas y dispositivos requeridos

- Enrutador inalámbrico (no incluido) para conectividad de Internet
- Destornillador Philips (no incluido) para asegurar el TV a la base
- HDMI y otros tipos de cables (no incluido) para conectar dispositivos externos al TV
- Soporte de montaje de pared (no incluido) si prefiere montar el TV a la pared

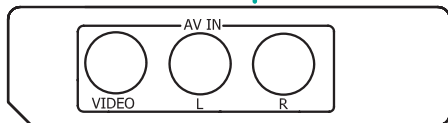
BOTONES Y PUERTOS DEL TV INTELIGENTE

Vista trasera del TV



Panel inferior
del TV

Vista inferior de TV



Vista lateral de TV

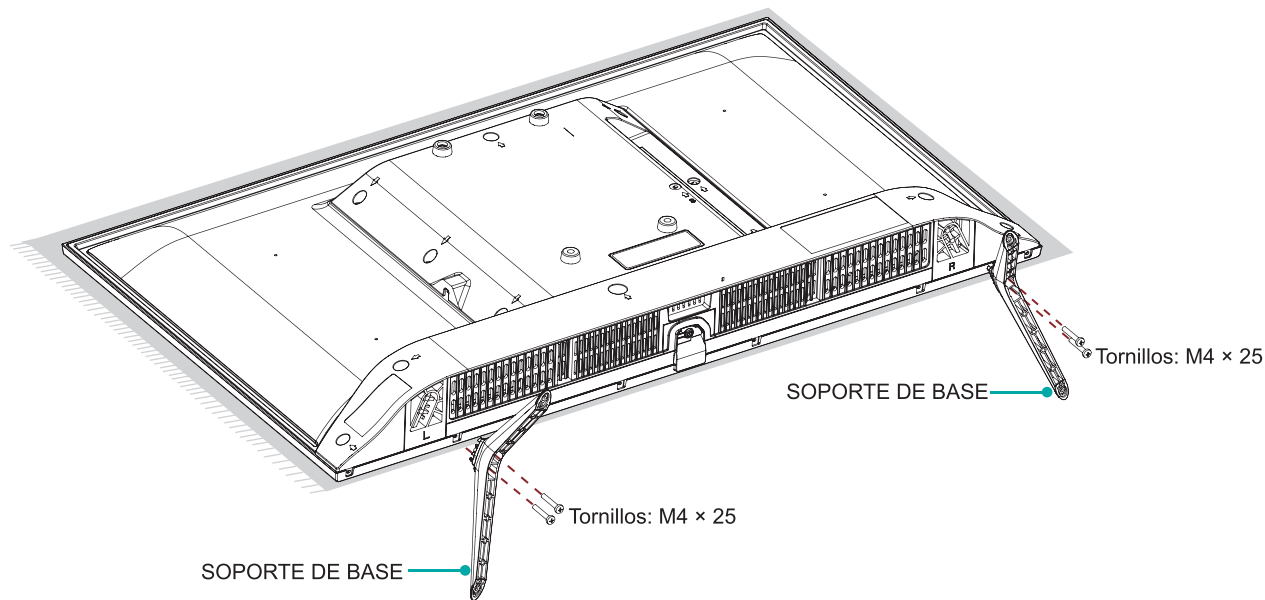


PASO 1. Instale la base o el Soporte de Montaje para la Pared Instale la base del TV

Monte el TV a la base

Seguir las ilustraciones e instrucciones a continuación para completar los pasos de la instalación:

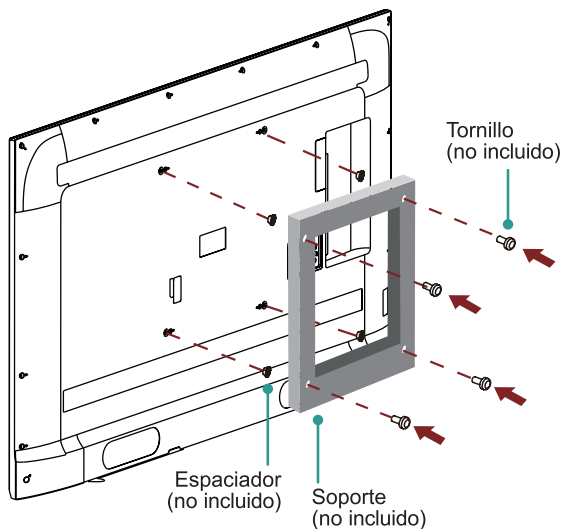
1. Coloque cuidadosamente su TV con la pantalla hacia abajo en una superficie plana para evitar daños al TV o rayar la pantalla.
2. Quite los 2 soportes de la bolsa de accesorios y luego inserte los soportes en las ranuras inferiores del TV.
3. Utilice los 6 tornillos en la bolsa de accesorios para asegurar el SOPORTE DE BASE al TV.



Instale el soporte de montaje de pared (no incluido)

Antes de seguir las instrucciones de terceros, asegúrese de realizar lo siguiente:

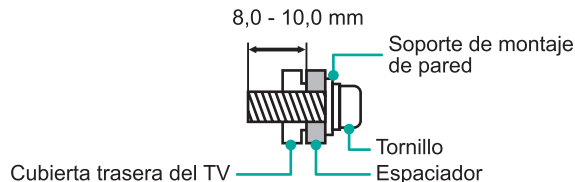
1. Coloque el TV de forma invertida en una superficie suave, limpia y acolchonada.
2. Quite la base del TV si ya está instalada.
3. Coloque los espaciadores (no incluido) en los orificios del soporte correspondientes.



PRECAUCIÓN:

- Cuando coloque el montaje, asegúrese de usar los espaciadores (proporcionados por terceros) entre el TV y el soporte.

- Para evitar daños internos en el TV y garantizar que el TV se monte de forma segura, asegúrese de usar los tornillos de fijación (no proporcionado) que son de 8,0 - 10,0 mm de longitud midiendo a partir de la superficie de fijación al gancho de montaje.



Patrón de orificio de montaje en la pared (mm)	100 x 200
Tamaño de tornillo de montaje para pared (mm)	M6


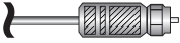

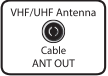





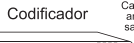












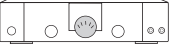
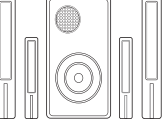
Sigas las instrucciones proporcionadas con el soporte de pared.











- Para completar la instalación, por favor póngase en contacto con el fabricante de montaje en pared, o el establecimiento donde se adquirió el televisor.
- Los tornillos seleccionados son de 8,0 - 10,0 mm de longitud cuando se mide desde la superficie de colocación de la cubierta posterior del TV.

NOTA: El diámetro y la longitud de los tornillos difieren dependiendo del modelo de soporte de montaje de pared.


PASO 2. Conecte los dispositivos a su TV

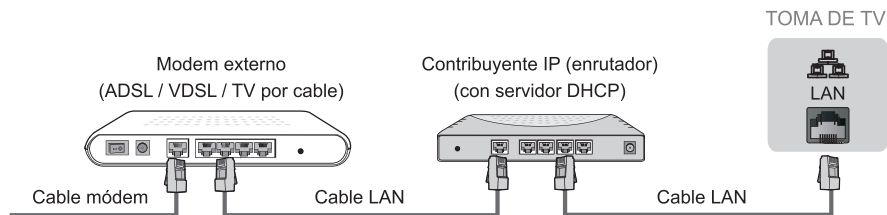
Comprobar que se han seleccionado los cables correctos para los puertos y que están conectados de forma segura. Las conexiones flojas pueden afectar la calidad de la imagen y el color.

Etiqueta de TV		Puerto	Cable	Equipo externo	Descripción breve
ANT/CABLE				 Antena  VHF/UHF Antenna Cable ANT OUT	Conectar una antena externa o interna.
HDMI				 VCR  Grabador de DVD/Reproductor  Cámara de vídeo  Codificador  Receptor satelital  Cable de antena satelital	Conectar un HDMI de alta velocidad Cable desde un dispositivo externo.
ENTRADA AV	VÍDEO		 Amarillo	 Receptor satelital  Cable de antena satelital	Conecte un cable de vídeo componente y cables de audio izquierdo-derecho desde un dispositivo AV externo.
	L		 Blanco		
	R		 Rojo		
SALIDA DIGITAL DE AUDIO				 Amplificador de audio  Altavoces	Conectar un cable de audio digital desde un sistema de audio digital externo.

Etiqueta de TV	Puerto	Cable	Equipo externo	Descripción breve
 AURICULARES				Conectar el auricular (se vende por separado) para la salida de audio del TV.
 USB				Conecte un dispositivo USB para explorar fotos, música y videos.
LAN			 LAN	Conectar un cable Ethernet para acceder a una red o a la Internet. El TV además tiene una característica de conectividad inalámbrica.
SERVICIO		Este puerto no está disponible para conectar un dispositivo externo. Solamente se puede usar para propósitos de prueba en nuestra fábrica.		

PASO 3. Establecer una conexión de red

1. Presione el botón **Inicio** en el control remoto, luego seleccione el icono  para ingresar al menú **Configuraciones**.
2. Seleccione **Redes & Internet**.



Establecer una conexión de red cableada

Obtener una dirección IP de forma automática

1. Si está conectado a una red alámbrica, el TV obtendrá automáticamente una dirección IP y se conectará a la red.

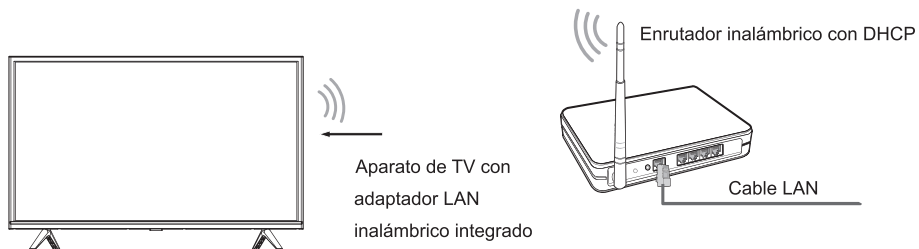
NOTA: La opción por defecto del modo de Ajustes IP es DHCP.

2. Si no se establece la conexión, se mostrará en pantalla el mensaje "**No conectado**" para indicar el estado del Ethernet. Vuelva a intentarlo o ingrese a **Configuraciones de IP**, seleccione **Estática** para ingresar la información nuevamente.

Ingresar la dirección IP de forma manual

1. Ingrese a **Configuraciones de IP** para seleccionar **Estática**.
2. Ingrese la dirección IP, la puerta de enlace, la longitud del prefijo de red, DNS 1 y DNS 2 en el menú.

Establecer una conexión de red inalámbrica




El TV puede recibir directamente señales de red a través del enrutador inalámbrico







1. Active la red Wi-Fi.
2. Se mostrará en pantalla la lista de redes automáticamente.
3. Seleccione una red inalámbrica de la lista, e ingrese la contraseña.
4. Si la conexión de red no se muestra en la lista, seleccione **Ver todas** para mostrar toda la lista o seleccione **Agregar nueva red** para ingresar el nombre y tipo de seguridad, y luego ingresar el SSID (Identificador de Conjunto de Servicio) manualmente.

Cerrar la conexión de red

Desconecte la red o desactive el Wi-Fi. Se cerrará la conexión de red.

Botones del mando de su TV

BOTÓN	DESCRIPCIÓN
	Encendido/Apagado
INPUT	Cambiar la fuente de entrada del TV
Número	Ingresar canales/números de entrada
CC	Cambiar fuente de CC
—	Botón de guión/Selección de un canal secundario digital
- (Rojo/Verde/ Amarillo/Azul)	Botones de funciones especiales
TV	Regresar a la fuente anterior
≡	Botón para ingresar al menú de configuración rápida.
^ / v / < / >	Botones de navegación (arriba/abajo/izquierda/derecha)
OK	Botón de confirmación
↶	Regresa a la ventana anterior en el menú o aplicación
TEMPORIZADOR	Ajusta la configuración del temporizador

BOTÓN	DESCRIPCIÓN
	Muestra la pantalla de inicio
	Asistente de Google del TV
+ VOL -	Volumen (arriba/abajo)
+ CH - ^ CH v	Canal (arriba/abajo)
	Silencia y restaura el sonido
MTS	Elegir el lenguaje de audio en el modo DTV y establecer MTS para Mono, Estéreo o SAP en el modo ATV
	Botones de la función de control del contenido multimedia
NRT	Rápido acceso al menú de accesibilidad
APPS	Todas las aplicaciones
	Indicador de energía y micrófono
	Rápido acceso a la búsqueda por texto

NOTA: Las descripciones del botón se proporcionan como referencia únicamente. La apariencia real del control remoto puede variar.

PASO 4. Antes de usar su mando a distancia

1. Deslice la tapa posterior para abrir el compartimiento de baterías del mando a distancia.
2. Inserte dos baterías tamaño AAA. Asegúrese de que los polos (+) y (-) en los polos de las baterías coincidan con los polos (+) y (-) indicados en el compartimiento de las baterías.
3. Vuelva a colocar la tapa del compartimiento de baterías.

Información importante sobre el mando a distancia y las baterías

- **Deseche las baterías en el área de desecho designada. No arroje las baterías al fuego.**
- **Extraiga de inmediato las baterías usadas para evitar fugas en el compartimiento de las baterías.**
- **Si no pretende usar el mando a distancia por un periodo prolongado de tiempo, extraiga las baterías.**
- **Las sustancias químicas de la batería pueden ocasionar erupciones cutáneas. Si existen fugas de batería, limpie el compartimiento con un paño. Si las sustancias químicas entran en contacto con su piel, lave de inmediato.**
- **Nunca mezcle baterías usadas con nuevas.**
- **No mezcle baterías alcalinas, estándar (carbón-zinc) o recargables (Ni-Cd, Ni-MH, etc.).**
- **No siga usando el mando si se calienta. Llame a nuestro Centro de soporte de inmediato en el sitio web de soporte.**

Información de alcance del mando de distancia

- El mando a distancia funciona a una distancia de hasta 26 pies en frente del TV.
- Puede funcionar a un ángulo horizontal o vertical de 30 grados.

Programa su cable universal o mando a distancia de satélite para operar su nueva televisión (Sólo para EE. UU.)

Si desea programar o tros controles de su casa con su nuevo televisor, consulte el manual de usuario suministrado por su proveedor de cable o satélite. Debe incluir las instrucciones sobre la programación del control remoto para su televisor.

A continuación se proporciona una lista de los códigos para la mayoría de mandos a distancia de proveedores de Cable o Satélite. Use el código de Hisense que esté asociado con su proveedor de cable o de Satélite (si aplica).

DIRECTV.....0178, 10178, 10019, 10748, 11314, 11660, 11710, 11780, 12049, 10171, 11204, 11326, 11517, 11564, 11641, 11963, 12002, 12183

Time Warner Cable.....386, 0178, 10178, 400, 450, 461, 456, 0748, 1463, 0463, 10463

Comcast.....0178, 10178, 10463, 11463, 10748, 11314, 11660, 10171, 11204, 11326, 11517, 11641, 11780, 11785, 11892, 11963, 12002

Cox Communications.....0178, 10178, 1326, 1463

Dish Network.....505, 627, 538, 720, 659


Si el código asociado con su proveedor de cable o satélite no está en la lista anterior, si el código anterior no funciona, o si no puede encontrar las instrucciones de programación de su mando a distancia, llame al centro de servicio para el cliente del proveedor de cable o satélite.

Si su proveedor de cable o satélite no cuenta con un código disponible, póngase en contacto con nosotros en uno de los números telefónicos de la página 2.

Uso de su codificador de cable o mando de receptor de satélite como mando "Universal"

Si prefiere usar su codificador de cable o mando de receptor de satélite como mando "Universal", visite la página de Soporte para ver la lista de códigos.

Asociación del control remoto (solo para US 40")

1. Conecte el mando a distancia al TV después de encenderlo. Mantenga el mando a distancia a 10 pies del TV.
2. Presione el botón **Inicio** en el mando a distancia, seleccione el icono  para ingresar al menú **Configuraciones** para seleccionar **Control remoto y accesorios**.
3. Mantenga presionado el botón [**≡**] al menos 3 segundos, enseguida se mostrará en el menú el nombre del mando a distancia.
4. Seleccione el nombre del mando y presione el botón [**OK**] para iniciar el emparejamiento.
5. Si el mando a distancia se emparejó correctamente, aparecerá un mensaje de confirmación en la pantalla. Si no se emparejó con éxito, se mostrará un mensaje "no exitoso". Repita los pasos anteriores.

NOTAS:

- Si ocurrió un error desconocido en el control remoto, es probable que haya sucedido debido a una interferencia. Trate de eliminar la interferencia y asícielo nuevamente.
- Si ocurrió un error desconocido en el control remoto mientras la carga de la batería es normal, puede extraer las baterías y presionar cualquier tecla por 1 a 2 segundos, luego el control remoto podrá funcionar normalmente.
- El control remoto no podrá ser asociado al TV mientras el TV está en modo inactivo.

PASO 5. Encienda el televisor

Conecte el cable de alimentación en una toma de corriente.

Aparece una imagen a todo plano que muestra el logotipo. Luego, el Asistente de configuración solicitará los ajustes de idioma, región, y zona horaria, la pantalla de inicio será el punto de partida para navegar en el TV.

PASO 6. Uso del asistente para configuración

Después de que la pantalla de inicio muestra el logo, comienza la actividad del asistente para configuración, Una vez completada la configuración del menú el TV quedará listo para utilizar.

PASO 7. Empiece a disfrutar su TV

¡Su TV es fácil de usar!

Ahora que ha terminado con el asistente para configuración, la pantalla Inicio es su punto de partida para navegar en el TV. Ya es historia los días en los que su TV solamente proporcionaba una forma de entretenimiento. Esta obra maestra proporciona la conveniencia de ver un programa en un canal en directo, acceder a vídeo bajo demanda para ver una película y muchas otras opciones de entretenimiento.

Utilizando el control remoto, presione el botón **Inicio** para comenzar a disfrutar de su TV.

Funcionalidades de texto a voz y descripción del audio en el TV

Las funcionalidades de Texto a voz y de descripción del audio pueden ayudarlo a navegar los menús en la pantalla y oír una descripción de audio de los programas importantes. El texto a voz puede convertir el texto escrito en texto a voz para ayudar a las personas con discapacidad visual a escuchar la información que no pueden leer. Además, la descripción del audio tiene una narración de audio para ciertos programas que describirán los elementos visuales principales que los usuarios con discapacidad visual no pueden ver.

Seguir los pasos a continuación para habilitar las funciones:

1. Presione el botón **≡** para acceder al menú.
2. A continuación, seleccionar **Ajustes** para acceder al menú de **Preferencias del dispositivo**.
3. Seleccionar **Accesibilidad > Talkback o descripción del audio** para activar o desactivar el menú del audio o la descripción del audio mediante la opción apropiada que se presenta.

Nota: Talkback se habilita al seleccionar el botón de alternancia. La descripción del audio se habilita al seleccionar el botón de alternancia.

<https://www.hisense-usa.com/text-to-speech-on-hisense-android-os-tvs>



Exoneración de responsabilidades: Suscripciones u otros pagos que sean necesarios para acceder al contenido a través de algunas aplicaciones. Algunos, o todos, de los servicios de aplicaciones descargadas o incluidas en este servicio de Hisense pueden no funcionar dependiendo de la conexión a Internet, las limitaciones de las aplicaciones incluidas u otros motivos externos a Hisense. HISENSE RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN EN CUANTO A SU FUNCIONAMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO, POR EL CONTENIDO EN CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN, INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO, LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, GARANTÍAS DE TITULARIDAD, NO VIOLACIÓN, Y POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. Al comprar este dispositivo, usted acepta la Exoneración de responsabilidades sin reclamación alguna ante Hisense en ningún momento.

ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO

Nombre de modelo		32H5609 / 32H5500F / 32H5520F / 32H5530F / 32H5540F / 32H5550F / 32H5560F / 32H5570F / 32H5580F / 32H5590F	40H5609 / 40H5500F / 40H5520F / 40H5530F / 40H5540F / 40H5550F / 40H5560F / 40H5570F / 40H5580F / 40H5590F
Dimensiones (An x Al x P)	Sin base	28,7 × 17,0 × 2,9 pulgadas (730 × 432 × 72,8 mm)	35,6 × 20,4 × 3,2 pulgadas (904 × 519 × 81,6 mm)
	Con base	28,7 × 18,8 × 7,6 pulgadas (730 × 479 × 193 mm)	35,6 × 22,4 × 8,0 pulgadas (904 × 569 × 204 mm)
Peso	Sin base	8,6 lbs (3,9 kg)	12,8 lbs (5,8 kg)
	Con base	8,8 lbs (4 kg)	13 lbs (5,9 kg)
Tamaño de pantalla activo (Diagonal)		31,5 pulgadas	39,5 pulgadas
Resolución de pantalla		1366 × 768	1920 × 1080
Potencia de audio		6 W + 6 W	7 W + 7 W
Consumo de alimentación		45 W	65 W
Suministro de alimentación		120 V ~ 60 Hz	
Conectividad		Función de red inalámbrica integrada (2 × 2, 2,4 GHz)	
Puertos		2 puertos HDMI, 2 puertos USB, 1 puerto LAN para Ethernet, 1 salida de audio digital, 1 entrada RF, 1 salida de audio para auriculares, 1 entrada de video compuesto RCA, 1 entrada de audio izquierda/derecha para audio compuesto	
Canales de recepción		VHF: 2 - 13, UHF: 14 - 69, CATV: 1 - 125 Señal de transmisión digital terrestre (8VSB): 2 - 69 Cable digital (64/256 QAM): 1 - 135	
Tipo de sintonizador		Frecuencia sintetizada	
Sistema de recepción		Análogo: NTSC Digital: ATSC/QAM	
Temperatura de operación		5 °C - 35 °C (41 °F - 95 °F)	
Humedad de operación		20 % a 80 % sin condensación	

Temperatura de almacenamiento	-15 °C a 45 °C (5 °F a 113 °F)
Humedad de almacenamiento	10 % a 70 % sin condensación

Declinación de responsabilidades: *El producto en su totalidad, las especificaciones del producto y los datos están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar la confiabilidad, la función, el diseño o de alguna otra manera.*

SOLUCIÓN RÁPIDA DE PROBLEMAS

Cuando exista algún problema con su TV, apáguelo y vuélvalo a encender. Si no se resuelve el problema también puede consultar los siguientes consejos. Si el problema no se resuelve, consulte nuestra información de contacto en la página 2.

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
Sin sonido ni imagen	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el cable de alimentación está enchufado en un toma de alimentación de CA.• Pulse el Botón de encendido (⏻) en el mando a distancia para activar la unidad del modo de espera.• Compruebe si se enciende o no el LED. Si se enciende, la alimentación al TV está en buenas condiciones.
He conectado una fuente externa a mi TV y no se ve la imagen y/o no se escucha el sonido.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que se haya realizado correctamente la conexión de salida de la fuente externa y la conexión de entrada del TV.• Asegúrese de que haya realizado correctamente la selección del modo de entrada para la señal entrante.
Cuando enciendo el TV, existe un retraso de unos segundos antes de que aparezcan las imágenes. ¿Esto es normal?	<ul style="list-style-type: none">• Sí, esto es normal. El TV se inicializa y busca la información de ajuste anterior.
La imagen es buena pero no hay sonido	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe el ajuste de volumen.• Compruebe si no se ha Encendido el modo "Silenciar".
Hay sonido pero no hay imágenes o existe una imagen en blanco y negro	<ul style="list-style-type: none">• Si la imagen es en blanco y negro, desconecte el TV de la salida CA y vuélvalo a conectar después de 60 segundos.• Compruebe que el color se ajuste en 50 o superior.• Intente diferentes canales de TV.
El sonido y/o la imagen están distorsionados o no son claros	<ul style="list-style-type: none">• Un aparato eléctrico podría estar afectando al TV. Apague los aparatos, si aún existe interferencia, aleje el aparato del TV.• Inserte la clavija del cable de alimentación del TV en otra toma de corriente.
El sonido y las imágenes son borrosas o se cortan momentáneamente	<ul style="list-style-type: none">• Si usa una antena externa, verifique la dirección, posición y conexión de la antena.• Ajuste la dirección de la antena o restaure la sintonización de canales.
Aparece una franja horizontal o vertical en la imagen y/o la imagen tiembla	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si existe una fuente, como un aparato o herramienta eléctrica, cerca que causa la interferencia.
El recinto de plástico hace un sonido "clic"	<ul style="list-style-type: none">• El sonido de "clic" puede ocurrir cuando cambia la temperatura del TV. Este cambio ocasiona que el recinto del TV se infle o contraiga, y esto produce el sonido. Esto es normal y el TV funciona correctamente.
No funciona el mando a distancia	<ul style="list-style-type: none">• Confirme que el TV esté encendido y en funcionamiento.• Cambie las baterías del mando a distancia.• Verifique si se han instalado correctamente las baterías.

Certificación y Conformidad

Aviso de la FCC

Este dispositivo ha sido probado y se encuentra en conformidad con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y se usa en conformidad con las instrucciones, podría ocasionar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía alguna de que ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo no ocasiona interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, el usuario está obligado a corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente a aquel en el que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para solicitar ayuda.

NOTA: El fabricante no se hace responsable por cualquier interferencia de radio o TV ocasionada por modificaciones no autorizadas en este equipo. Dichas modificaciones podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

El módulo Wi-Fi cumple con los límites de exposición a la radiación FCC establecidos para un entorno no controlado. Este dispositivo debería ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y su cuerpo.

Este dispositivo cumple con las normas de RSSs exentas de licencia de la industria de Canadá. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo puede no ocasionar interferencia; y
- (2) Este dispositivo podría admitir interferencia, lo que incluye interferencia que ocasiona problemas de funcionamiento del dispositivo.

Declaración de conformidad

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 32H5609 / 40H5609 / 32H5500F / 40H5500F / 32H5520F / 40H5520F / 32H5530F / 40H5530F / 32H5540F / 40H5540F / 32H5550F / 40H5550F / 32H5560F / 40H5560F / 32H5570F / 40H5570F / 32H5580F / 40H5580F / 32H5590F / 40H5590F

Entidad a cargo: Hisense USA Corporation

Dirección: 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024

Número de teléfono: 678-318-9060

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas FCC. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo puede no ocasionar interferencia nociva, y (2) este dispositivo podría admitir interferencia recibida, lo que incluye interferencia que genere problemas de funcionamiento.



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

DTS® Studio Sound



Para conocer las patentes DTS, visite <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo de DTS, y DTS y el símbolo combinados, y DTS Studio Sound son marcas registradas y/o marcas registradas de DTS, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Protección del medioambiente

Esta marca indica que este producto no debería ser dispuesto junto con otros residuos comunes para evitar daños al medioambiente o afectaciones en la salud de los humanos debido a la disposición de residuos no controlada. Recicle de forma responsable promoviendo el uso sostenible de los recursos. Para reintegrar su dispositivo usado, acceda a los sistemas de reintegro disponibles en su país o comuníquese con el distribuidor donde adquirió su producto para su debida disposición y reciclado a fin de proteger el medioambiente.

© 2019. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo Hisense son marcas registradas de Hisense. Otra marca y los nombres del producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.